

COMMUNICATION

Montpellier Toulouse
Réunion en visioconférence
Du 16/01/18

Pilotes-copilotes : Marie Claude WEY (Réseau hépatites LR) ; Jérôme DERRIEN (ENIPSE) ; Franck MARCE (SIS) ; Carine FAVIER (Coordination médicale COREVIH Occitanie Est) ; Delphine SANTUCCI (Coordinatrice Régionale et territoriale COREVIH Occitanie) ; Isabelle LEPAIN (Animatrice Territoriale COREVIH Occitanie Ouest) ; Pascale PELLECUIER (Secrétariat COREVIH Occitanie)

Excusés : Guy MOLINIER Act Up Sud-Ouest, Pauline LANSALOT-MATRAS coordination médicale COREVIH Occitanie Ouest.

Objectifs/ODJ de la rencontre : Fixer les objectifs du comité de pilotage (COFIL), son cadre de travail et sérier les priorités d'axes de travail

COFIL Communication : Pourquoi ? Pour quoi ?

Pourquoi un COFIL ? Pour veiller au bon fonctionnement des projets qui vont être mis en œuvres, dans une dynamique d'échanges, de débats et de conseils. Le COFIL n'est pas nécessairement représentatif des différents acteurs impliqués ou concernés par la thématique. Il se distingue de fait des commissions par le choix de ne pas mobiliser les acteurs qui sont d'ores et déjà sollicités sur 11 autres commissions. Même si restreint dans sa composition, il demeure ouvert à toutes participations qui seraient jugées utiles à faire progresser ses avis et orientations.

Pour quoi ? Le COFIL est un espace de réflexions, qui se doit de soumettre ses avis aux membres du bureau pour validation des stratégies proposées et à adopter. Il doit permettre la diffusion d'informations portées par les acteurs qui collaborent avec le COREVIH.

Il doit travailler à une meilleure visibilité de son entité, de ce qu'il fait, de sa valeur ajoutée.

Actions prioritaires

- Site Internet, Facebook
- Logo COREVIH
- Organisation de journées d'informations et/ou événementielles
- Publication thématiques spécifiques.

Nouveau Site internet du COREVIH Occitanie : RDV le 29/01 à 11h avec le service de la communication pour étudier une nouvelle arborescence.

Adresse du site : www.chu-montpellier.fr/fr/corevih-occitanie

Arborescence travaillée en amont

- En 1ere page du site d'accueil, le bandeau suivant : Le COREVIH Occitanie/Réunions/Commissions/Animation Territoriale/Aide à la prise en charge/Epidémio/Equipe & Liens/Contactez nous
- Placer le logo COREVIH Occitanie en haut de page à côté du logo CHU.
- Au centre de la 1ere page d'accueil : les dernières actualités + calendrier des actions du COREVIH Occitanie.

Menu déroulant pour Le COREVIH Occitanie

- Le COREVIH (Présentation, Territoire, Missions, Fonctionnement, Bureau, Comité)
- Cartographie
- Organisation
- Textes règlementaires
- Rapports d'activités

Menu déroulant pour Réunions

- Bureau
- Plénières
- Evènements

Menu déroulant pour Commissions

- CeGIDD Occitanie, état des lieux et fonctionnement
- Approche épidémiologique VIH IST Santé sexuelle
- LGBT
- Migrants/ travailleurs du sexe
- Personnes privées de liberté
- Usagers de drogues/Précarité sociale
- Jeunes
- Parcours de santé PVVIH
- Qualité de vie PVVIH
- Communication
- Actus thérapeutiques
- Formation et Harmonisation des pratiques

Menu déroulant pour Animation Territoriale

- Occitanie Est
- Occitanie Ouest

Menu déroulant pour Aide à la prise en charge

- Reco/ Avis d'experts
- PrEP
- AES
- AEV
- IST
- Education thérapeutique

- DO VIH SIDA

- Actus/Recherche clinique
- Essais ANRS

Menu déroulant pour Formation

- Intitulés des formations

Menu déroulant pour Epidémio

- VIH IST en Occitanie
- Menu déroulant sur Occitanie Est et Occitanie Ouest
- Surveillance (SPF, La Cire etc...)
- Epidémio Nationale (BEH etc...)
- Rapports d'activités (volet épidémio seulement)

Menu déroulant pour Equipe du COREVIH & Liens

- Equipe du COREVIH
- Partenaires
- Membres du Comité

Contactez-nous : pas de menu déroulant

Personnes ayant accès au formulaire de contact
Pascale PELLECUIER et Isabelle LEPAIN

2- Identification des personnels habilités Administrateurs du site

CHU Mtp

Nadia MEFTAH (Data manager)
Delphine SANTUCCI (Coordinatrice régionale et territoriale)
Pascale PELLECUIER (secrétariat)

CHU Toulouse

Isabelle LEPAIN (Animatrice territoriale)
Pauline LANSALOT MATRAS (coordination médicale COREVIH Ouest)

Site et lien avec les commissions

Etablir un fonctionnement avec les pilotes des commissions : Rédaction d'une page de synthèse des points forts de chaque commission pour favoriser une publication sur le site.

- Garder en 1ere page, une place réservée à l'affichage des ACTUS du moment.
- Cartographie des acteurs sociaux, médico sociaux et sanitaires d'Occitanie, avec leurs coordonnées : « SIS » y travaille actuellement et Franck MARCE propose de mutualiser cette base de données grâce au travail que le SIS mène actuellement dans le recensement des acteurs et de leurs coordonnées.

• Mise au point de questions techniques à poser : Bouton de partage avec les réseaux ? Rapport statistiques de consultation du site ? Accès à une mise à jour en dehors de l'hôpital ? Capacité de stockage du serveur ? Possibilité d'intervenir directement sur la structure de l'arborescence ? Peut-on rédiger un petit article qui accompagnerait la diffusion d'un doc ? Typo est-il ouvert à des modules complémentaires comme WordPress ? Habilitation et téléchargements : exclusivement réserver aux personnels identifiés CHU Mtp ? ou possibilité d'ouvrir l'accès aux personnels de Toulouse par ex ? Archivage des anciens dossiers du site, comment faire ?

Éléments de réponses apportées par le RDV avec la Communication :

- Accès aux réseaux sociaux possible : notamment Facebook pour le COREVIH Occitanie.
- Rapport statistique de consultation du site possible grâce à un moteur analytique.
- Accès d'une MAJ possible par les administrateurs de l'établissement siège et d'un autre site désigné(Toulouse).
- Habilitation et téléchargements ouverts aux administrateurs désignés.
- Confirmation de la possibilité de modifier l'arborescence à tout moment.
- Capacité de stockage globale et non par sous sites : capacité déterminée par la DSI du CHU. Possibilité de rédiger un commentaire qui accompagnerait la diffusion d'un lien, d'une image etc ... Le site est réalisé avec Tipo3 version 6 (bientôt amélioration avec accès tablette et smartphone d'ici fin d'année 2018). Il n'est pas ouvert à d'autres modules.
- Archivage des anciens dossiers du site rendu possible.
- Possibilité de rediriger l'ancien site corevih-lr.fr vers le nouveau quand il sera actif. A voir avec le fournisseur (gratuit ou payant).
- Sendinblue n'est pas utilisé au CHU de Montpellier. Seul Outlook est reconnu pour diffusion en nombre. Pas d'autre alternative pour l'instant.

Facebook

A conserver ? Oui, en modifiant le nom et le logo.

Quelles possibilités pour alimenter Facebook sans que ce soit chronophage ? quand on met quelque chose de nouveau sur le site du COREVIH, on copie l'URL de la page dans un post de la page Facebook. Cela crée automatiquement l'article avec lien et photo (si présente dans le site).

Publications thématiques

Les news letters papiers sont des supports intéressants mais très rapidement dépassés par l'utilisation et modes de communication actuels des réseaux sociaux.

Mieux vaut privilégier une publication thématique, 2 à 3 f/an : en ligne sur le site ou à diffuser par mails ou à envoyer si besoin.

Logo COREVIH

Il sera travaillé par l'infographiste du service de la communication du CHU de Montpellier. Des propositions doivent nous être présentées.

- Conserver l'idée du ruban rouge, notion de territoire, croix occitane. Envisager 2 versions de logo : 1 simple, plus épuré et un plus complet pour des courriers plus officiels et administratifs.

Par ailleurs, Marie Claude Wey propose que les logos du COREVIH Occitanie et de la coordination Hépatites soient étudiés dans une même lignée graphique mais avec des couleurs différentes pour les distinguer.

- Un avis consultatif auprès de la communication sera sollicité. Le bureau du COREVIH Occitanie devra néanmoins valider cette proposition pour la rendre effective.

Plaquette de présentation COREVIH

Le COREVIH Occitanie ne dispose pas de plaquette de présentation actualisée.

Présentation à travailler en mettant l'accent sur le contexte et mise en place du nouveau COREVIH Occitanie + cadre d'intervention du COREVIH /ses missions. « le COREVIH et vous ».Les coordinations médicales y travaillent et nous en font une proposition.

Conclusions et suite à donner

- Site internet et Logo COREVIH Occitanie : Rdv 29/01/18 avec la communication + prise de contact avec infographiste + dénonciation du contrat actuel.
- Réfléchir à un format de compte rendu des commissions qui soit utilisable et diffusable sur le site pour rendre accessible les travaux en cours.
- Facebook : procéder à son maintien. Revenir ultérieurement sur son alimentation.
- Plaquette présentation COREVIH Occitanie : les coordinations médicales s'en chargent.

Prochaine Réunion : le 10/04/18 Montpellier-Toulouse, visioconférence.